



Ayto de
SOCUELLAMOS



Castilla-La Mancha

***GUIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN
SOCUELLAMOS***

**Capítulo III: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA**



**Plan Regional de
Educación Ambiental**



Ayto de
SOCUELLAMOS

3. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LAS EMPRESAS:

El avance decidido de la **NUEVA CULTURA DE LA SOSTENIBILIDAD** en la empresa ha protagonizado los postulados vanguardistas de la **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**.

L@s empresar@s de Socuellamos, tienen en esta nueva herramienta un argumento más, orientado a la sostenibilidad social, de mayor cuajo en aquellos municipios que estén implantando Agenda 21 Local, ya que "van de la mano" los fundamentos de la R.S.C. con los argumentos de la A21L. Y, volvemos a insistir, estas propuestas son perfectamente asumibles por las PYMES, y no patrimonio de las multinacionales, las pruebas empiezan a darnos la razón.

La UE en su libro verde define la RSE responsabilidad social de las empresas o RSC responsabilidad social corporativa como "la integración voluntaria, por parte de las empresas de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y sus relaciones con sus interlocutores".

- La responsabilidad social es una forma de actuar que adoptan las empresas voluntariamente, más allá de sus obligaciones jurídicas, por considerar que redunda a largo plazo en su propio interés.
- Está intrínsecamente vinculada al concepto de desarrollo sostenible: las empresas deben integrar en sus operaciones las consecuencias económicas, sociales y medioambientales.
- La responsabilidad social no es algo que pueda añadirse optativamente a las actividades principales de la empresa sino que afecta a su propia gestión y estrategia empresarial.

El concepto actual de responsabilidad social pone énfasis en el intento de gestionar dicha responsabilidad de manera estratégica y dotarse con los instrumentos adecuados para ello.



GUIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN SOCUELLAMOS





Ayto de
SOCUELLAMOS

Se trata de un enfoque de negocio que sitúa las expectativas de las partes interesadas y el principio de perfeccionamiento e innovación continuos en el núcleo de la estrategia empresarial.

La Responsabilidad Social de las Empresas tiene dos dimensiones:

- La RSE externa se refiere a las relaciones de la empresa con interlocutores externos y su entorno social y medioambiental, en sentido amplio: la comunidad, los consumidores, los interlocutores públicos y las organizaciones no gubernamentales, los socios comerciales, los proveedores,...
- La RSE interna contempla el interior de la empresa desde la perspectiva del interés social, más allá de la mera rentabilidad empresarial. Por lo tanto, tiene que ver con aspectos clave de la gestión empresarial como los recursos humanos, la salud y la seguridad laboral, la formación y participación de los trabajadores, la gestión de la calidad o la gestión medioambiental.



Castilla-La Mancha



GUIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN SOCUELLAMOS





Ayto de
SOCUELLAMOS

BENEFICIOS de la RSE:

Las empresas socialmente responsables son empresas con una cultura empresarial adaptada a su entorno, cultura que le otorga estabilidad y mejores resultados a largo plazo pero este especial compromiso.

Los estudios realizados arrojan que la mayoría de compañías activas en RSE obtienen también mejores resultados que la media de su sector.

Las empresas que observan un comportamiento socialmente responsable, además de diferenciarse de la competencia, adquieren una serie de beneficios cualitativos, entre los que se pueden encontrar los siguientes:

1. A NIVEL EXTERNO:

- Fidelización de los clientes actuales y captación de nuevos clientes
- Mejora de relación con el entorno
- Mejora de imagen corporativa - reputación
- Posicionamiento y diferenciación de marca
- Incremento de notoriedad
- Evitar publicidad negativa, boicots e imagen pública dañada
- Reducir peligro de litigios y sanciones.
- Mejora de las relaciones con sindicatos y administración pública
- Acceso a nuevos segmentos de mercado
- Atraer inversiones éticas (SRI)²



**GUIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN SOCUELLAMOS**





Ayto de
SOCUELLAMOS



Castilla-La Mancha

2. A NIVEL INTERNO:

- Fidelidad y compromiso de los trabajadores. Mejora de la moral y motivación de los trabajadores
- Atraer y retener buenos profesionales
- Mejora del clima laboral, redundado en la mejora de productividad y calidad
- Reducir costes de operación
- Mejora de la comunicación interna
- Fomento de una cultura corporativa de.nida
- Obtención de desgravaciones .scales
- Proporcionar valor añadido el accionariado

Alcance

La gran amplitud del concepto RSE implica que está relacionado con prácticamente todos los ámbitos de actuación de la empresa. Por ello, incluye tanto actuaciones que resultan novedosas a las empresas como otras que ya se vienen promoviendo desde hace tiempo pero que no han sido expresamente identificadas con el término responsabilidad social empresarial.



GUIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN SOCUELLAMOS





Ayto de
SOCUELLAMOS



Castilla-La Mancha

AMBITO DE ACTUACIÓN RSE:

Dentro del alcance de aspectos relacionado con la RSE podemos,entre otros, enumerar los siguientes aspectos.

- Aspectos financieros (estabilidad de la empresa, gestión financiera responsable...)
- Aspectos organizativos (códigos de conducta, memorias de sostenibilidad, participación de los/las trabajadores/as...)
- Aspectos legales (cumplimiento de la normativa legal...)
- Relación con los/las trabajadores/as (estabilidad laboral, conciliación de la vida personal y laboral, igualdad de oportunidades...)
- Relación con suministradores (homologación de proveedores y subcontratistas en RSE, involucrarse en la gestión de riesgos de la cadena de suministros...)
- Relación con clientes (canales de diálogo con cliente, monitorización del impacto de los productos y servicios...)
- Relación con la comunidad (donaciones, inserción social laboral...)
- Relación con el medio ambiente (sistema de gestión medioambiental, productos con certificación ecológica...)
- Relación con las administraciones (fiscalidad responsable, integración en el desarrollo económico local...)



GUIA PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE
DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA EN SOCUELLAMOS

